

RAPPORT ANNUEL

2020 & 2021

CROIX-ROUGE FRANÇAISE - MANCHE (50)



6 unités locales

402 bénévoles (37 000 heures)

26 tonnes de denrées alimentaires distribuées

SOMMAIRE

Gouvernance	3
Missions	4
Moyens généraux	5
Moyens financiers	6
Faits marquants en 2020 et 2021	8
Missions de Sécurité Civile	13
Missions d'Actions de Solidarité	16
Projets	18
Partenariats	19

Plus de 160 ans d'histoire

Les origines de la Croix-Rouge remontent au milieu du XIXe siècle. En 1859, le Suisse Henry Dunant assiste malgré lui à la bataille de Solferino (Italie). Il est confronté aux horreurs de la guerre et voit les combattants blessés abandonnés à leurs souffrances. Il organise spontanément les secours aux soldats, quelle que soit leur nationalité. En 1862, Henry Dunant publie *Un souvenir de Solferino* qui éveille les consciences européennes. Un an plus tard, une conférence internationale voit le jour à Genève. Elle s'achève par l'adoption de dix résolutions et trois ambitions qui constituent l'acte fondateur de la Croix-Rouge : la constitution dans chaque pays d'une « société nationale » chargée de soutenir les services de santé des armées en temps de guerre et de former des volontaires ; le port d'un brassard affichant un emblème distinctif unique, une croix rouge sur fond blanc ; la demande aux nations belligérantes de respecter la neutralité des ambulances.

MISSION

Créée le 25 mai 1864, elle est une association reconnue d'utilité publique, conformément au décret du 7 août 1940 confirmé par ordonnance n° 45-833 du 27 avril 1945 portant réorganisation de la Croix-Rouge française et fixant ses statuts.

La Croix-Rouge française participe au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dont la mission est de prévenir et d'alléger en toutes circonstances les souffrances des hommes ; de protéger la vie et la santé et de faire respecter la personne, en particulier en temps de conflit armé et dans d'autres situations d'urgence ; d'œuvrer à la prévention des maladies et au développement de la santé et du bien-être social ; d'encourager l'aide volontaire et la disponibilité des membres du Mouvement, ainsi qu'un sentiment universel de solidarité envers tous ceux qui ont besoin de sa protection et de son assistance.

7

PRINCIPES FONDAMENTAUX

Proclamés en 1965 par la XXe Conférence internationale de la Croix-Rouge, ils sont le socle des valeurs du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge :

HUMANITÉ
IMPARTIALITÉ
NEUTRALITÉ
INDÉPENDANCE
VOLONTARIAT
UNITÉ
UNIVERSALITÉ

GOUVERNANCE

Les élus territoriaux

Après les élections au sein de la Délégation Territoriale et des unités locales durant le mois de mai 2021, la nouvelle gouvernance a été mise en place.

Jérôme GOHIN
Administrateur

Stéphane LECOMTE
Administrateur adjoint

Jean-Christophe RINGAUD
Administrateur adjoint

Michel LEQUESNE
Administrateur adjoint

Francis RONSOUX
Administrateur adjoint

Nathalie RANC
Trésorière

Martine MAGNIN
Présidente de l'unité locale de Ouve et Saire

Michel PACILLY
Président de l'unité locale de Côtes des Isles—Marais

Lorenzo BATARD-GUILLOU
Président de l'unité locale du Pays Saint-Lois

Alexandre AMIOT
Président de l'unité locale de Coutances

Michel TURGOT
Président de l'unité locale du Mont Saint—Michel Sud-Manche

Manon LEONARD
Trésorière de l'unité locale du Nord Cotentin

1 Président

1 Bureau Territorial
(6 membres)



1 Conseil de Délégation
(14 membres)



Il y a quelques années, le slogan de la Croix-Rouge française était « préparez-vous à être prêt », et a été suivi de « partout où vous avez besoin de nous ».

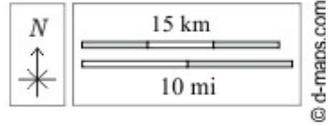
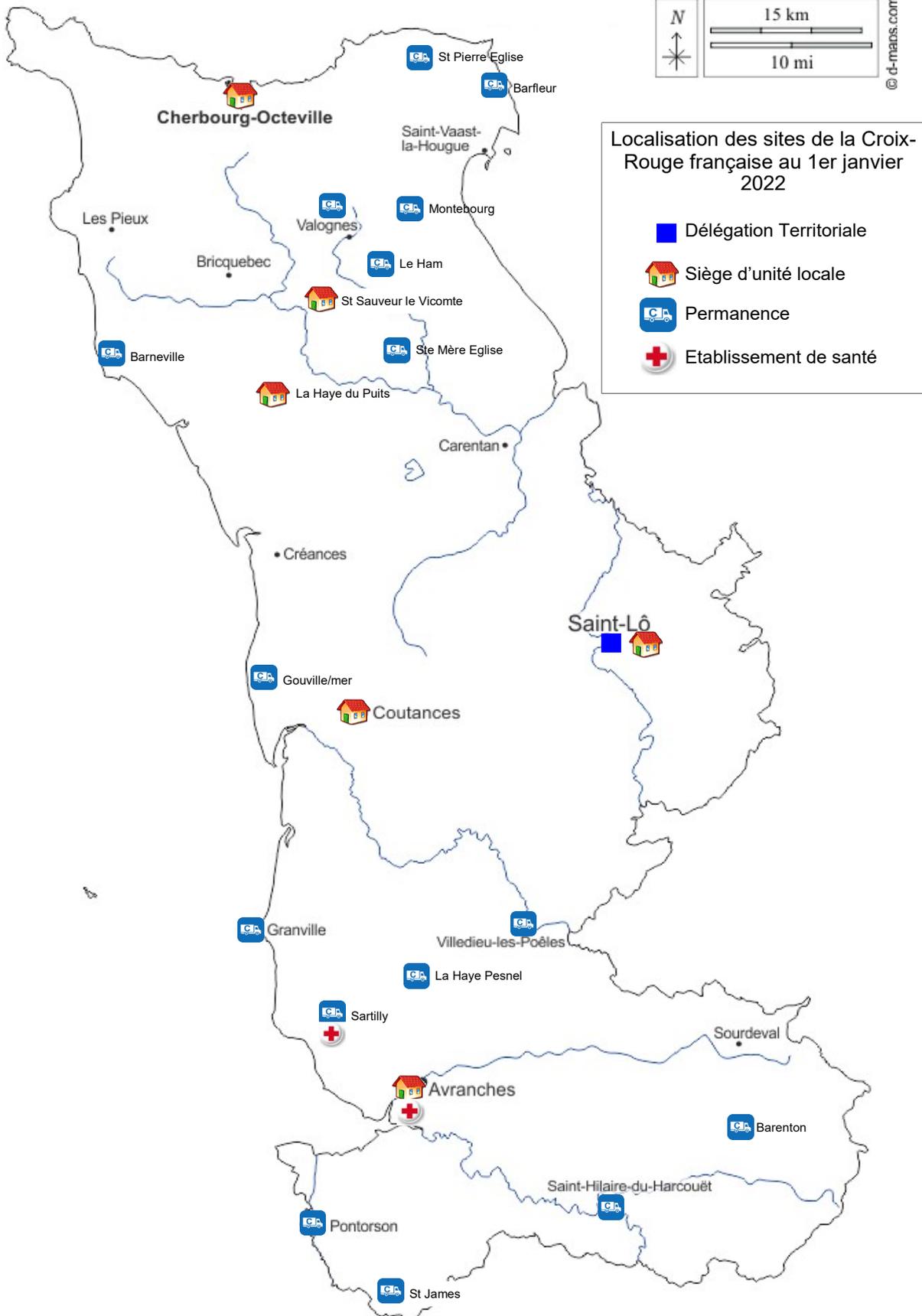
Qui aurait pu prévoir le sens de ces deux slogans, après cette crise sanitaire, pas encore terminée.

La Croix-Rouge française, son organisation et ses membres ont fait preuve d'anticipation et d'adaptation pour pouvoir assurer ses missions habituelles auprès des bénéficiaires les plus fragiles, mais en plus, pour mettre en place de nouvelles actions pour aller encore plus loin et assurer son rôle d'auxiliaire des pouvoirs publics en assistant les services publics (hôpitaux, services de secours, centres de dépistages, centres de vaccinations...).

Vous pourrez ainsi découvrir, dans ce rapport, l'étendue de nos activités et le point de notre association sur le département de la Manche.

Mot de Jérôme GOHIN
Administrateur

L'IMPLANTATION

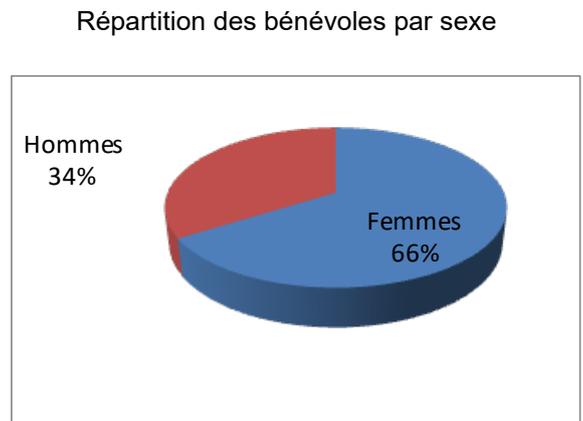
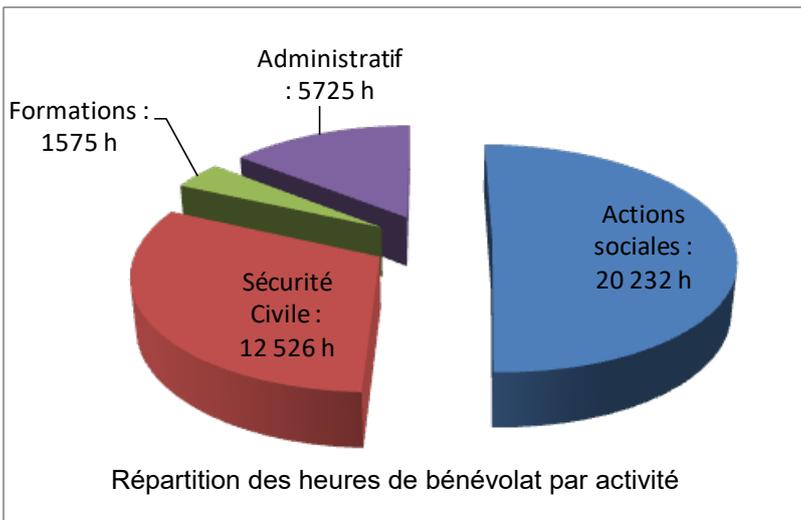


MOYENS GENERAUX

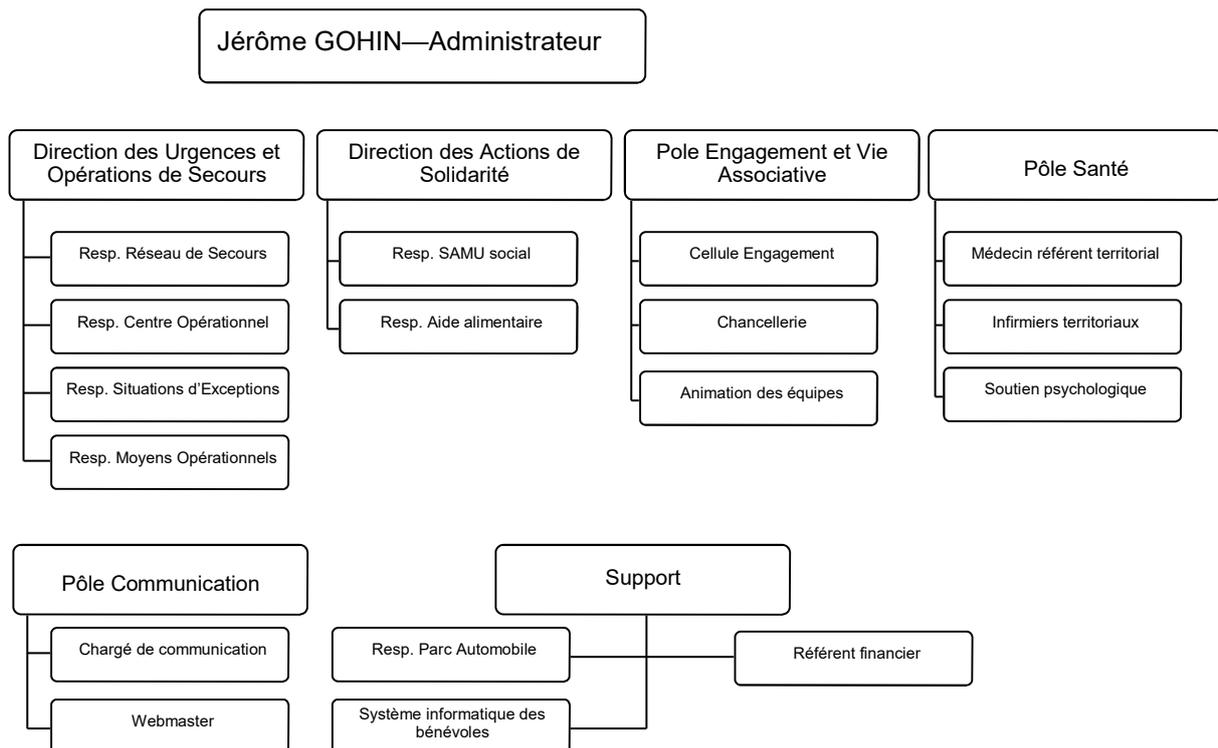
RESSOURCES HUMAINES

La communauté d'acteurs de la Croix-Rouge française dans la Manche représente :

- 2 salariés (secteur associatif)
- Une moyenne de 5 services civiques
- 402 bénévoles (46 ans de moyenne d'âge—5 ans d'ancienneté)



ORGANIGRAMME

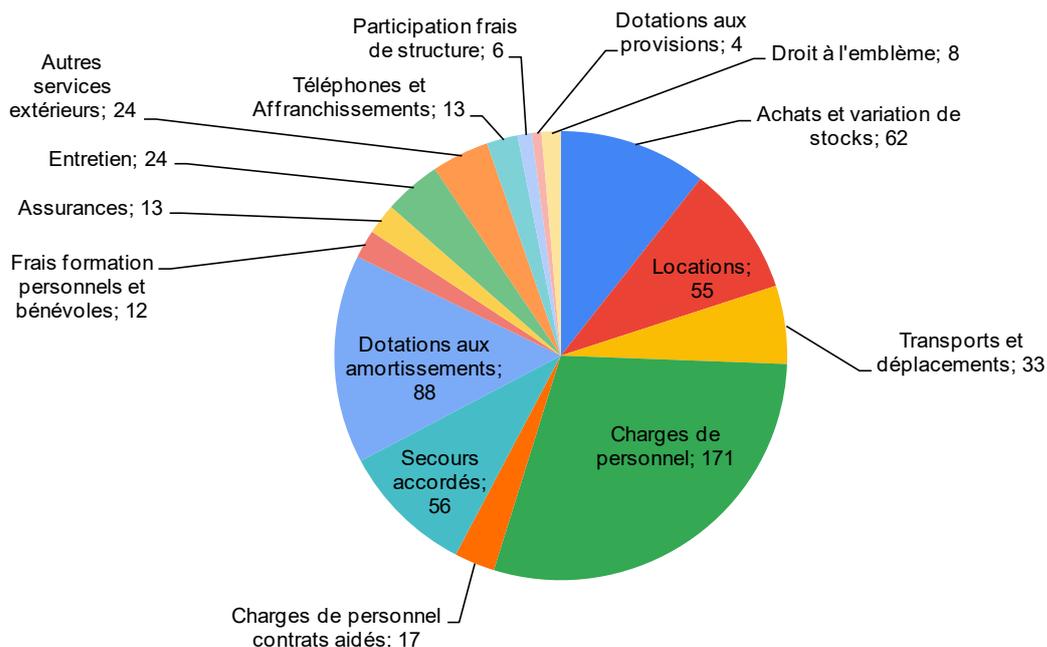


MOYENS FINANCIERS

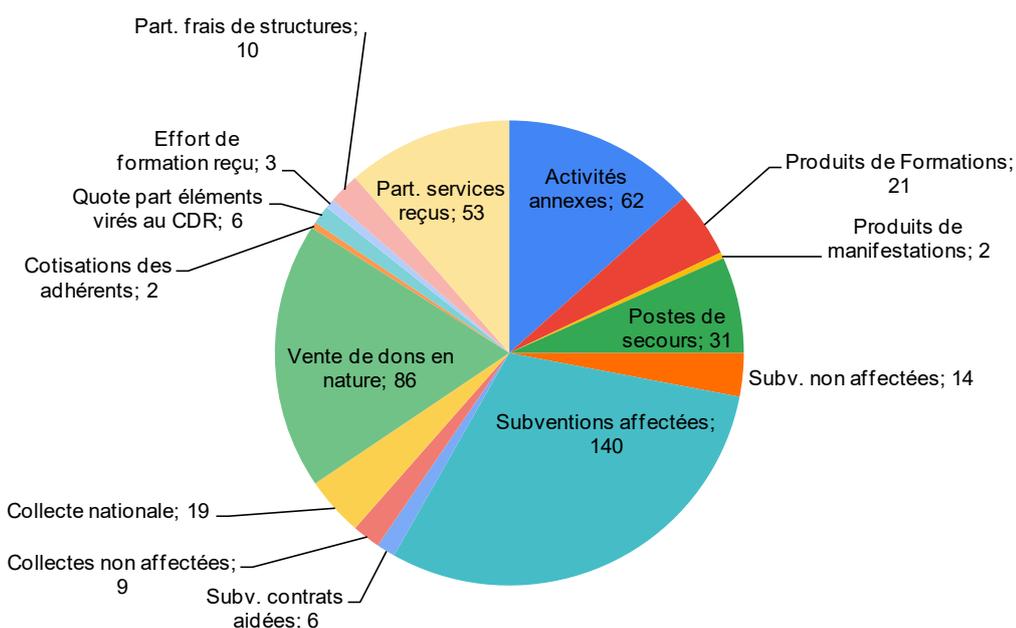


L'année 2021, malgré le COVID, aura générée 465 000 euros de produits pour 573 000 euros de charges.
Ces chiffres ne concernent que le secteur associatif (ne prend pas en compte les établissements de santé).

Répartition des charges en 2021 (en k€)



Répartition des produits en 2021 (en k€)





LES FAITS MARQUANTS en 2020 et 2021



DEPANNAGE du SMUR d'AVRANCHES

Mercredi 5 février 2020, le Cadre d'Astreinte reçoit une demande du Centre Hospitalier d'Avranches-Granville : l'ambulance du SMUR d'Avranches est en panne, celle de dépannage n'est pas disponible.

La Croix-Rouge française va donc mettre à disposition le Véhicule de Premiers Secours et un équipier-secouriste conducteur pendant 3 jours 24h/24.

ACTIVATION du CENTRE OPERATIONNEL

Vendredi 13 mars 2020, dès 18h00, le Centre Opérationnel de la Croix-Rouge de la Manche est activé : 3 cadres territoriaux vont travailler pour réorganiser toutes les actions sur le terrain, suivre la disponibilité des 393 bénévoles jours par jour, anticiper les moyens pour pouvoir répondre aux éventuelles sollicitations liées au confinement et au COVID-19.

Il restera ouvert 24h/24 jusqu'au début mai.



La CONTINUITÉ des aides aux plus DEMUNIS

Le premier confinement nous a obligé à revoir notre organisation vis-à-vis des actions auprès des plus démunis : les besoins fondamentaux comme l'écoute, le soutien psychologique et l'aide alimentaire ne disparaissent pas.

Nos équipes relaye l'opération nationale « Croix-Rouge Chez vous » : les personnes dans le besoin peuvent appeler la plate-forme nationale pour être écoutées et passer commande de leurs courses de base (alimentaire et pharmaceutique), que nos équipes locales livrent à domicile.



croix-rouge chez vous
écoute & livraison solidaire
09 70 28 30 00

AUXILIAIRE des POUVOIRS PUBLICS

Notre statut d'auxiliaire des Pouvoirs Publics (seule association en France) a porté tout son sens dans cette période de mobilisation générale : nos secouristes bénévoles, par binôme, et 24h/24, se sont relayés au service des urgences du Centre Hospitalier d'Avranches du 23 mars au 3 mai 2020, en continu.

Au côté de l'Infirmière d'accueil, nos bénévoles assuraient le tri des patients, la prise des constantes (température, tension artérielle, fréquence cardiaque, saturation du sang en oxygène, glycémie...), la récupération des documents administratifs, avant d'être orientés dans le bon secteur (COVID ou non COVID).

En même temps, une concertation avec la direction du SAMU de la Manche a été lancée pour prévoir une éventuelle saturation des services d'ambulances.



CTAI : Cellule Territoriale d'Appui à l'Isolement



Mission confiée par l'Etat à la Croix-Rouge. la CTAI avait pour mission de contacter les personnes mise en isolement à domicile à cause du COVID et identifiées par la Sécurité Sociale, qui avaient des besoins sociaux : garde d'enfants, portage de courses et/ou de médicaments, soutien psychologique, visite d'une infirmière libérale...

Activée dès le 18 janvier par des bénévoles puis rapidement par 2 salariés spécialement embauchés pour cette mission, 679 personnes ont été suivies (49 accompagnements sociaux, 16 gardes d'enfants, 22 soutiens psychologiques, 170 portages de courses, 15 portages de médicaments et 7 mises en isolement) jusqu'au 30 juin 2021.

MEDIATEUR de lutte anti-COVID

Autre mission confiée par l'Etat (via l'Agence Régionale de Santé), la Croix-Rouge française de la Manche a ainsi constitué une équipe de 8 médiateurs, un professionnel de santé et un coordinateur pour mettre en place des centres de dépistage (en ville, dans des entreprises et des écoles) : 10 357 tests ont été réalisés entre la fin février et la fin juin 2021.



ASSURER la sécurité des bénévoles

Cela aura été **LA** priorité de la Croix-Rouge française : assurer à tout prix la sécurité pour nos bénévoles sur le terrain.

Les Equipements de Protection Individuelle (masques, gants, solution hydro-alcoolique, surblouses...) ont nécessité un énorme travail de logistique : la base logistique territoriale (dans nos locaux au 92 rue de la Marne) a joué tout son rôle : approvisionnement, stockage, distribution aux unités locales, inventaires, suivi des consommations de carburant, désinfection des Véhicules de Premiers Secours, ravitaillement du Centre Opérationnel, envoi de matériel à Cherbourg, hébergement de bénévoles en hôtel à Avranches (mis à disposition gratuitement).



L'ENTRAIDE entre régions

« Les TGV médicalisés »

Un Véhicule de Premiers Secours de la Manche et un secouriste bénévole ont participé au transfert des patients de réanimation de la région parisienne vers Rennes, le dimanche 4 avril 2020.



INCENDIE à Donville-les-Bains

Le 29 mai 2020 à 16h00, le Centre Opérationnel de la Croix-Rouge de la Manche est informé de l'incendie de la déchetterie à Donville-les-Bains.

Après concertation avec la Préfecture de la Manche, un cadre territorial se rend sur place pour évoquer, avec Mme le Maire, la possibilité d'évacuer les habitants des quartiers aux alentours, par mesure de sécurité.

En même temps, les bénévoles de Saint-Lô ont préparé un lot d'accueil de sinistrés et un lot d'hébergement, prêt à partir si besoin.

Après contact sur place, la décision de ne pas évacuer sera prise.



ASSURER les secours sur la foire de Lessay

La foire de Lessay et son dispositif de secours hors norme : c'est **LE** rendez-vous des secouristes du département.

En 2021, le SAMU ne s'est pas engagé sur le site en préventif, nous avons donc du paramédicaliser le Poste de Secours Principal.

3 Postes de secours (dont 1 paramédicalisé), 3 patrouilles de 2 secouristes, 2 Véhicules de Premiers Secours, deux logisticiens,

une équipe d'encadrement pour le PC inter-service (Préfecture/Pompiers/ville/société de sécurité/Gendarmerie) sans oublier une équipe dédiée à la restauration de nos bénévoles, dont certains ont dormi sur le site. En tout, plus de 30 bénévoles sont nécessaires chaque jour.





MISSIONS DE SECURITE CIVILE

DISPOSITIFS PREVISIONNELS DE SECOURS

L'annulation des évènements culturels et sportifs durant cette pandémie aura eu un effet très marqué sur cette activité (- 86%).



Interventions :
2020 : 47
2021 : 189



Nombre de postes de secours :
2020 : 25 (151heures)
2021 : 56 (405 heures)

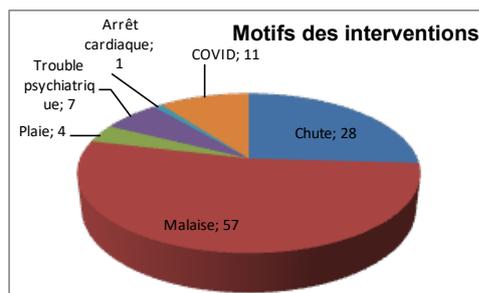
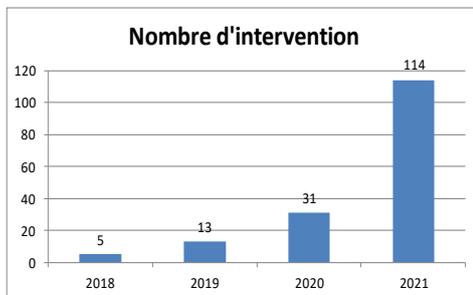
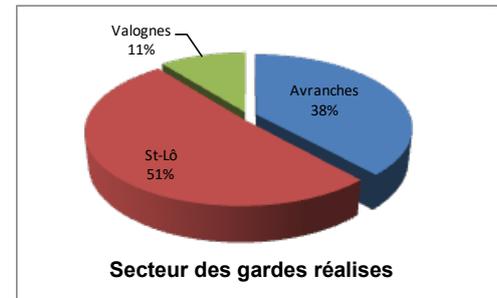


66 secouristes

RESEAU DE SECOURS



En France, seuls 5 départements hors région parisienne participent, à titre gratuit, à la mise en place du réseau de secours : la Croix-Rouge française met gratuitement à disposition du SAMU une ou plusieurs équipes en Véhicules de Premiers Secours pour intervenir à domicile et transporter vers un service d'urgences si besoin.



NOS MOYENS



- 3 Véhicules de Premiers Secours
- 3 Véhicules type mini-bus
- 1 Véhicule Poste de Commandement
- 1 Véhicule Logistique
- 6 Véhicules de Liaisons
- 5 lots « postes de secours »
- 1 structure « Poste Médicalisable » de 72m²
- 1 Centre Opérationnel avec moyen de géo localisation des moyens et des bénévoles

MISSIONS DE SECURITE CIVILE

FORMATIONS

INITIER la population aux gestes qui sauvent

L'activité aura été longtemps suspendu au vu des contraintes sanitaires.

10 sessions de formation ont été réalisées : 60 personnes formées au PSC1 (Prévention et Secours Civiques).



FORMER et ENTRAINER nos secouristes bénévoles

Le Ministère de l'Intérieur a autorisé la continuité de la formation initiale et continue pour nos secouristes (la même que pour les sapeurs-pompiers).

Sur les deux années :

- 6 journées d'entraînements
- 1 formation initiale de secouristes (11 formés)
- 2 formations d'équipier-secouristes (20 formés)
- 5 journées de formation continue

SITUATIONS D'EXCEPTION

L'essentiel des activités aura été le COVID-19. Mais 3 alertes météo et 5 jours de plan grand froid auront aussi mobilisés nos bénévoles.

DES MOYENS spécifiques

- 3 lots d'accueil d'impliqués/sinistrés (pour 1000 personnes chacun)
- 3 lots d'hébergement d'urgence (de 50 places chacun)
- 1 lot inondation
- 6 groupes électrogènes

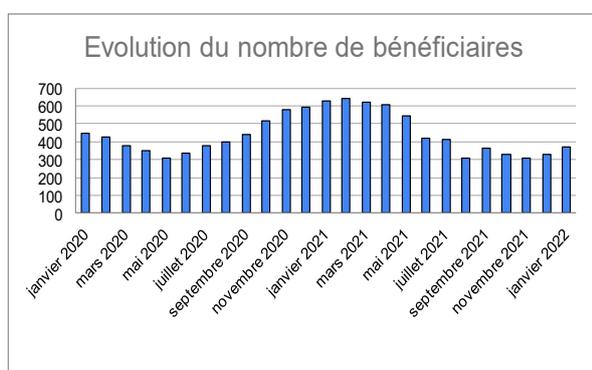


MISSIONS D' ACTIONS DE SOLIDARITE

AIDE ALIMENTAIRE

La distribution alimentaire permet de gérer l'urgence et de satisfaire le besoin élémentaire de se nourrir, tout en donnant à tous le droit à une alimentation de qualité et équilibrée. Il s'agit en effet d'une aide attribuée gratuitement ou à un prix symbolique.

La distribution alimentaire peut prendre différentes formes : paniers, repas chauds, repas partagés, sandwiches, soupes...



Aide alimentaire

617 adultes

278 enfants (4 à 17 ans)

336 enfants (moins de 3 ans)

=> 17 046 colis (26 tonnes de denrées) et 6601 € de chèques (Tickets services) distribués chaque année

ACCES A LA CULTURE ET AUX VACANCES

Notre rôle est de contribuer à offrir à ces personnes l'accès aux loisirs, la possibilité de partager un moment privilégié de plaisir en famille ou en groupe, loin des préoccupations du quotidien. Nous savons tous combien ces temps de respiration sont **profitables à l'équilibre personnel et familial !**

4 actions : 240 bénéficiaires (Noël, goûters dans les maisons de retraites, sortie plage et aquarium de Granville).

ACTIVITE TEXTILE

La Croix-Rouge française a mis en place depuis de nombreuses années des vestiboutiques (anciennement vestiaires) qui collectent et trient les **dons de textile des particuliers** et d'entreprises **pour les redistribuer aux personnes en difficulté.**

Ils permettent de donner une nouvelle vie aux vêtements et offrent la possibilité à chacun de se vêtir à petit prix ou gratuitement.



SAMU SOCIAL

La Croix-Rouge française est le 1er opérateur du Samu social en France. Particulièrement active lors de la période hivernale, notre association est aussi présente tout au long de l'année, grâce à son important réseau de bénévoles.



Maraude

101 maraudes (St-Lô et Coutances)

411 contacts

ILLETRISME—ACQUISITION DES SAVOIRS DE BASE

Parler, lire, écrire, compter, s'exprimer, utiliser un ordinateur, apprendre le code de la route... l'ambition de notre association est aussi de transmettre ces savoirs de base à un public en difficulté afin de le rendre autonome dans la vie quotidienne et lui permettre de s'intégrer dans la société.

111 permanences : 161 personnes accompagnées

AIDE A LA PARENTALITE

Dispositif inédit développé par la Croix-Rouge française, l'Espace Bébé Parents (EBP) d'Avranches est un lieu d'accueil, d'information, de convivialité, de soutien matériel et d'orientation entièrement dédié aux familles avec enfants de la naissance à 3 ans.

Sur place, les bénévoles proposent aux parents un accompagnement à la parentalité à travers d'activités variées.

161 enfants suivis



CROIX-ROUGE SUR ROUES

Les dispositifs itinérants appelés « Croix-Rouge Sur Roues » sillonnent les routes du département en allant à la rencontre des plus vulnérables, au plus près de leur lieu de vie.

Les bénévoles veillent à rompre l'isolement dont souffrent ces personnes et proposent les aides habituelles (vestimentaire, alimentaire, matériel...).



Croix-Rouge sur Roues
2 secteurs : sud Manche et Valognes
532 colis alimentaires distribués
106 demi-journées de permanence
7281 km réalisés



PROJETS

PROJET IMMOBILIER

La Croix-Rouge française est dispatchée sur 4 sites différents à Saint-Lô :

- rue Léon Déries pour l'administratif,
- le Val Saint Jean pour les archives et du stockage,
- rue du docteur Leturc pour les aides alimentaires et la vestiboutique,
- et rue de la Marne pour le secourisme, les maraudes et la base logistique.



Le fonctionnement quotidien est donc très compliqué pour les salariés comme pour les bénévoles. De plus, aucun des sites n'est adapté : trop petit, pas de parking, pas d'isolation ni de chauffage, non conforme pour l'accueil du public (pour certains)...

Un appel général aux collectivités (mairies, agglomération, Conseil Départemental) est donc lancé pour trouver une solution pour réunir 3 de ces sites, afin d'avoir un outils enfin adapté et suffisamment grand pour accueillir des dons sous format palette (actuellement impossible du fait de la saturation et de la configuration du site rue de la Marne).

ALLER VERS

Des projets d'ouvrir des permanences reprenant les activités des unités locales sont à l'étude :

- Sur l'unité locale de Coutances,
- sur le Pays Saint-Lois, un « Croix-Rouge sur Roues » sillonnera les communes de Marigny, Condé, Torigny, Percy, Canisy dès 2022,



PARTENARIATS

La Croix-Rouge française tient à remercier :



La Ville de Saint-Lô participe au fonctionnement de nos activités de maraudes et le projet d'accueil de jour. Elle nous sollicite également pour les dispositifs de secours lors des manifestations culturelles et sportives.



Le Conseil Départemental de la Manche soutient financièrement les actions d'aide à la petite enfance et l'aide alimentaire.



Le plan France Relance a permis de financer l'acquisition d'un nouveau camion « Croix-Rouge sur Roues » pour le secteur de Saint-Lô, qui sera opérationnel au printemps 2022.



Banque Alimentaire de la Manche

La Banque Alimentaire est un partenaire essentiel dans nos activités d'aide alimentaire : il assure la collecte, le stockage et la distribution de denrées pour nos unités locales.

Délégation Territoriale de la Manche (50)

Siège - Services administratifs :

3 rue Léon Dériès - 50000 Saint-Lô

Tel. : 02.33.72.56.00

Mail : dt50@croix-rouge.fr

Astreinte / Centre Opérationnel 24h/24 : 02.33.72.56.02

croix-rouge française 